

### **Privacy verklaring**

Coaching Young Professionals respecteert de privacy van haar gebruikers en neemt dit serieus. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de algemene verordening gegevens bescherming (AVG).

### **Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?**

Coaching Young Professionals verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Informatie die je invult in een open veld van een (online) formulier
- Informatie die je invult in een openvragenlijst voorafgaand aan de STM-scan®
- Relevante informatie die je actief mondeling verstrekt ten behoeve van de dienstverlening

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@coachingyoungprofessionals.nl](mailto:info@coachingyoungprofessionals.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Doel van het verwerken van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden gebruikt voor het:

- 1) uitvoeren van de dienstverlening
- 2) informeren over diensten
- 3) versturen van facturen en de afhandeling van betalingen
- 4) maken van een persoonlijk verslag in het geval van de STM-scan®

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Coaching Young Professionals hanteert een bewaartermijn van 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht voor:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Coaching Young Professionals hanteert voor de overige informatie een bewaartermijn die onderling is afgesproken en waarvoor toestemming is gevraagd, nodig voor eventuele toekomstige dienstverlening bij bijvoorbeeld terugval of incidentele vragen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Coaching Young Professionals verstrekt persoonsgegevens niet aan andere partijen zonder jouw voorafgaande toestemming behalve als er op basis van de wet hiertoe een verplichting is of als het noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening.

Coaching Young Professionals maakt gebruik van MailChimp voor het versturen en beheren van nieuwsbrieven. Met MailChimp is daarom een verwerkingsovereenkomst gesloten. Ondanks het feit dat MailChimp gegevens buiten de EU bewaart, is het door de EU aangemerkt als een gecertificeerde partij.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, wijziging of verwijderen per e-mail sturen aan: [info@coachingyoungprofessionals.nl](mailto:info@coachingyoungprofessionals.nl). Het verzoek zal binnen 4 weken worden verwerkt. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

### **De beveiliging van de persoonsgegevens**

Coaching Young Professionals neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding. In geval van een data lek wordt dit gedocumenteerd en wordt er - indien noodzakelijk - melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Het gebruik van cookies op de website**

Coaching Young Professionals maakt alleen gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Je kunt je internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kunnen eerder opgeslagen instellingen van de browser worden verwijderd.

### **Contactgegevens**

Als je vragen hebt over de manier waarop Coaching Young Professionals jouw persoonsgegevens verwerkt of er zorgen zijn over de beveiliging ervan, neem dan contact met ons op:

Coaching Young Professionals - Tineke Loonstra  
[info@coachingyoungprofessionals.nl](mailto:info@coachingyoungprofessionals.nl)  
Moerbeilaan 62 | 1214 LX Hilversum | 06 83256972

### **Autoriteit persoonsgegevens**

Heb je een klacht over de manier waarop Coaching Young Professionals met jouw persoonsgegevens om gaat dan kun je die indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.